

## Teenuse kasutamise tingimused – ELVI

### 1. ÜLDSÄTTED

1.1 Käesolevad teenuse kasutamise tingimused (edaspidi „Kasutustingimused“) sätestavad veebilehe elvi.elasa.ee ning seotud rakendustest koosneva infosüsteemi (edaspidi „Infosüsteem“) kasutamise tingimused.

1.2 Kasutajal on lubatud Infosüsteemi kasutada üksnes Kasutustingimuste ja Privaatsustingimustega nõustumisel.

1.3 Kasutustingimustega nõustumist käsitletakse Kasutaja ja Omaniku vahelise õiguslikult siduva lepingu sõlmimisena.

### 2. MÕISTED

Sisu – Kasutaja lisatud andmed, tekstid, failid jms.

Omanik – Eesti Lairiba Arenduse Sihtasutus (ELASA), registrikood: 90010094, aadress: Tallinn, Narva mnt 5, 10117.

Veebileht – elvi.elasa.ee

Infosüsteem – Veebilehe ja seotud rakenduste kaudu pakutav teenus, mille raames on võimalik taotleda ELASA-le kuuluva EstWin sidevõrguga seotud andmeid, kooskõlastada projekte jmt, millele Kasutajatel ja seotud isikutel on ligipääs vastavalt rollidele ja kasutusõigustele.

Vahendatud teenus - Kasutajale vahendatud teenus, mida pakub Infosüsteemi vahendusel Omaniku volitatud esindaja, ELASA sidevõrgu hooldus- ning halduspartner, AS Connecto Eesti, registrikood: 10722319, aadress: Tallinn, Tuisu tn 19, 11314.

Hinnakiri - Veebilehel avaldatud dokument, milles on sätestatud teenuste tasumäärad.

Kasutaja – juriidiline või füüsiline isik, kes on registreerunud Infosüsteemi kasutama registreerides kasutajakonto. Juriidilise isiku esindaja saab juriidilist isikut esindada, kui talle on juriidilise isiku esindusõigusega juhatuse liikme poolt antud Infosüsteemis vastav kinnitus.

Objekt – Omanikule (ELASA) kuuluv EstWin sidevõrk, millega seotud andmeid Infosüsteemi kasutades kas väljastatakse või mille piirkonnas tegutsemist kooskõlastatakse läbi tehniliste tingimuste väljastamise ja projektide kooskõlastamise.

### 3. INFOSÜSTEEMI KASUTAMINE

3.1 Veebilehel kasutajakonto registreerimisega kinnitab Kasutaja, et tema poolt esitatud andmed on õiged ja volitused kehtivad ning et ta on täielikult teovõimeline (vähemalt 18-aastane) füüsiline isik või et talle on Kasutaja poolt antud kõik õigused ja volitused Infosüsteemi kasutamiseks. Asjaomaste kinnituste õigsust eeldatakse ning Omanik ei ole kohustatud neid kontrollima.

3.2 Kasutaja peab veenduma, et Infosüsteem vastab tema vajadustele.

3.3 Infosüsteemi tohib kasutada üksnes sihtotstarbeliselt, st eesmärgil, milleks Infosüsteemi pakutakse ja milleks samalaadseid teenuseid tavapäraselt kasutatakse. Kasutaja peab Infosüsteemi kasutamisel järgima Kasutustingimusi ning Infosüsteemi kasutamise juhendeid.

3.4 Kasutaja peab Omanikku viivitamatult teavitama kasutajakonto väärkasutamisest. Asjaomastel juhtudel teeb Omanik kõike, mida temalt põhjendatult eeldatakse, et kontole juurdepääsu piirata või konto kustutada.

3.5 Omanikul on õigus käesolevaid Kasutustingimusi ajakohastada ja muuta. Kasutustingimuste ajakohastamisel või muutmisel teeb Omanik uued Kasutustingimused Veebilehel kättesaadavaks ning teavitab Kasutajat sellest e-posti teel või Infosüsteemi siseselt.

#### 4. KASUTAJA LOODUD SISU

4.1 Kasutaja peab tagama, et Infosüsteemi lisatud Sisu vastab Kasutustingimuses ja õigusaktides sätestatud nõuetele, ning et Kasutajal on vajalikud load Sisu lisamiseks. Kasutajal on keelatud lisada Infosüsteemi Sisu, mis sisaldab ründeprogrammi, viirust vms ning kahjustab või häirib Infosüsteemi sujuvat toimimist.

4.2 Kasutaja poolt Sisu lisamisel annab Kasutaja Omanikule õiguse andmeid talletada, varundada ning töödelda mis iganes viisil vajalik, et tagada Infosüsteemi töö. Kasutaja on teadlik ning annab nõusoleku Sisu hoidmiseks Omaniku või tema teenuseosutaja serveris.

4.3 Ligipääs Sisule on tagatud ainult läbi Infosüsteemi.

4.4 Omanik kohaldab põhjendatud turvameetmeid, et kaitsta Sisu kõrvaliste isikute juurdepääsu ja pahavara eest ning tagada Sisu säilitamine ja konfidentsiaalsus.

4.5 Omanik peab olema mõistlikult hoolas Sisu konfidentsiaalsuse tagamisel ning ei tohi kasutada Sisu käesolevate Kasutustingimustega reguleerimata eesmärgil, avaldada Sisu kolmandale isikule (v.a. Omaniku volitatud esindaja) ning kehtestama Sisu juurdepääsupiirangud, võimaldades juurdepääsu vaid Omaniku töötajatele, koostööpartneritele. Sisu võib avaldada kolmandale isikule vastavalt õigusaktide nõuetele või kohtu nõudmisel, ning sellest peab teist osapoolt eelnevalt teavitama.

#### 5. KASUTAJATUGI

5.1 Kasutaja saab küsida nõu või abi veebilehel avaldatud võrguhalduse e-posti ja telefoni vahendusel.

5.2 Kõikidele päringutele vastatakse mõistliku aja jooksul, kuid ei tagata päringule vastamist kindla ajavahemiku jooksul ega vastuseid, mis päringu esitaja soove ilmtingimata rahuldavad.

#### 6. HOOLDUSTÖÖD

6.1 Omanikul on õigus Infosüsteemi optimeerida ja edasi arendada. Pakutava Infosüsteemi olulistest muudatustest peab Omanik Kasutajat õigeaegselt teavitama.

6.2 Kui Veebilehe või Infosüsteemi kasutamine on talitlushäire või –vea tõttu takistatud, teeb Omanik kõike, mida temalt põhjendatult eeldatakse, et viga parandada esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 48 tunni jooksul pärast veateate saamist.

6.3 Omanikul on õigus ajutiselt piirata juurdepääsu Veebilehele või Infosüsteemile, kui see on vajalik hooldus või arendustöödeks või ajakohastamiseks.

## 7. TEENUSTE EEST TASUMINE

7.1 Infosüsteemi vahendusel vahendatud teenuste hinnad on nähtavad veebilehel ja iga valitud teenuse tellimisel.

7.2 Vahendatud teenuste eest tasumine toimub vastavalt Omaniku volitatud esindaja AS Connecto Eesti väljastatud arvele ja selles sätestatud tingimustele.

7.3 Omanikul on õigus muuta vahendatavate teenuste hinnakirja. Hinnakirja muutusest teavitatakse ette vähemalt 30 päeva.

## 8. INFOSÜSTEEMI TEENUS

8.1 Infosüsteemi kasutatakse vaid vahendatud teenuste tellimiseks ja Infosüsteemi kasutamise eest eraldi tasu ei maksta.

## 9. VAHENDATUD TEENUS

9.1 Vahendatud teenuse tellimiseks esitab Kasutaja Infosüsteemi vahendusel taotluse.

9.2 Vahendatud teenuse tellimiseks valib Kasutaja endale sobiva teenuse, sisestab nõutud andmed ja esitab taotluse, ühtlasi kinnitades valmisolekut vastava arve tasumiseks.

9.3 Taotluse esitamisel Kasutaja poolt edastatakse see vahendatud teenuse osutajale, kes vaatab taotluse üle ja võtab selle menetlusse. Mittesobivuse korral lükkab vahendatud teenuse osutaja taotluse tagasi.

9.4. Kasutaja kohustub esitama vahendatud teenuse taotluse vormistamisel tõesed ja asjakohased andmed sh lähtuma konkreetsest tegevuse piirkonnas. Omanik ei vastuta Kasutaja poolt esitatud ebakorrektest andmetest tingitud mittekohase täitmise, mittetäitmise või mistahes sellest tulenevate tagajärgede eest.

## 10. INFOSÜSTEEMI KASUTAMISE LÕPETAMINE

10.1 Kasutajal on igal ajal õigus Infosüsteemi kasutamine põhjendamiskohustuseta ühepoolselt lõpetada.

10.2 Omanikul on õigus Kasutaja Infosüsteemi kasutamine põhjendamiskohustuseta lõpetada, teavitades Kasutajat sellest e-posti teel või Veebilehe või Infosüsteemi kaudu 30 päeva enne kasutamise lõpetamist.

10.3 Omanikul on õigus Infosüsteemi kasutamine lõpetada etteteatamiskohustuseta, kui:

Kasutaja on esitanud Infosüsteemi vahendusel valeandmeid;

isikul, kes on Kasutaja nimel Infosüsteemi kasutanud, puuduvad vastavad Kasutaja volitused;

Kasutaja rikub Kasutustingimusi muul viisil.

## 11. INTELLEKTUAALOMAND

11.1 Kasutajal on õigus kasutada Infosüsteemi vastavalt Kasutustingimustele ning Infosüsteemi sihtotstarbele. Kasutajal ei teki Infosüsteemi või Veebilehega seoses intellektuaalomandi õigusi.

11.2 Veebilehe ja Infosüsteemi (sh tekstide, fotode, tooteinfo, kaubamärkide jm registreeritud märkide, domeeninimed) intellektuaalomandi õiguste omajaks on Omanik ja tema koostööpartnerid, ning need on kaitstud autoriõiguse seaduse ja autoriõiguste kaitse rahvusvaheliste lepingutega ning muude intellektuaalomandi õiguseid ja registreerimist reguleerivate õigusaktidega.

## 12. VASTUTUSE PIIRAMINE

12.1 Omanik ei kinnita ega garanteeri Infosüsteemi sobilikkust, usaldusväärsust, kättesaadavust, ajakohasust, konfidentsiaalsust ja õigsust. Infosüsteemi ja Sisu pakutakse „as is“ põhimõttel, st kvaliteedi garantiita ning tingimusteta. Omanik ei vastuta ühegi Infosüsteemiga seotud otsese, kaudse või kohustusliku garantii või tingimuse eest, sh mis tahes turustuskõlblikkuse, konkreetseks otstarbeks sobivuse või õiguse rikkumise puudumise kaudse garantii või tingimuse eest. Välistatud on Omaniku expressis verbis vastutus mis tahes kahju või muude tagajärgede eest, mis on tekkinud järgmistel põhjustel:

Infosüsteemi või Veebilehe kasutamine teatud veebilehitsejas ei ole võimalik või on häiritud;

Kasutaja on Veebilehele lisanud Sisu, mis või mille töötlemine ei vasta Kasutustingimuste, heale tavale või õigusaktide nõuetele;

muudatused õigusaktides või nende tõlgendustes, nende mõju Kasutajale ja asjaomaste muudatuste Infosüsteemi sisseviimine, v.a juhul, kui Omanik on seaduse või Omaniku suhtes jõustunud kohtuotsuse alusel selle eest vastutav;

force majeure jm rikked ja häired, mis takistavad Veebilehe või Infosüsteemi kasutamist, kuid mida Omanik ei ole põhjustanud ega mõjutanud;

Infosüsteemi või Veebilehe kasutamiseks sobimatud vead, kahjustused või seaded;

hooldus- või arendustöödest tingitud hilinemised, häired ja katkestused Infosüsteemi või Veebilehe kasutamisel;

andmete töötlemine kolmanda isiku poolt, kellele andmete edastamiseks on Kasutaja andnud Omanikule nõusoleku;

kolmanda isiku süsteemide häired ja katkestused, mis mõjutavad Infosüsteemi ja Veebilehe toimimist ja kättesaadavust;

Kasutaja ligipääsu kasutamine volitamata kolmanda isiku poolt.

12.2 Seaduses lubatud ulatuses ei vastuta osapooled mis tahes otsese või kaudse kahju või saamatajäänud tulu eest.

12.3 Omanik teeb operatiivse ja usaldusväärse Infosüsteemi pakkumisel kõike, mida temalt põhjendatult eeldatakse, kuid Omanik ei taga, et Veebilehe ja Infosüsteemi kasutamisel ei ilmne katkestusi või vigu ega vastuta võimalike arvutisüsteemi alla laadimise käigus esinevate andmekatkestuste, -kaotuste või laostuse eest.

12.4 Omanik võib oma õigused loovutada või üle anda või sõlmida mis tahes kolmanda isikuga allhankelepingu oma kohustuste täitmiseks vastavalt käesolevatele Kasutustingimustele. Kasutaja võib oma õigused loovutada või üle anda või sõlmida allhankelepingu oma kohustuste täitmiseks vastavalt käesolevatele Kasutustingimustele ainult Omaniku eelneval kirjalikul nõusolekul.

### 13. KOHALDATAV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

13.1 Käesolevatele Kasutustingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

13.2 Kaebuse peab kõigepealt registreerima Omaniku poolt veebilehel avaldatud e-posti aadressil. Esimese sammuna peaks Kasutaja võtma ühendust Omanikuga, et leida tekkinud olukorrale heauskne lahendus.

13.3 Vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi õiguse alusel Eesti kohtus.