

TOOTETINGIMUSED NR 4

TEENUSE NIMETUS: Kiu rent juurdepääsuvõrgus

1. Teenuse kirjeldus. Teenuse kasutusotstarve

1.1. Teenus võimaldab Kliendil (elektroonilise side ettevõtja) kasutada ühte valguskaabli kiudu Eesti Lairiba Arenduse Sihtasutusele (ELASA) kuuluvas juurdepääsuvõrgus (EstWin juurdepääsuvõrk) ühenduse loomiseks tarbijaga (lõppkasutajaga). Renditava kiu vahendusel osutatakse sideteenuseid tarbijatele.

Tarbija on eraisik, äriregistrisse kantud juriidiline isik või kohaliku omavalituse asutus, kes tema ja Kliendi vahel sõlmitud lepingu alusel kasutab ELASA Kliendi poolt pakutavat elektroonilise side teenust ning ise ei osuta elektroonilise side teenuseid.

Juurdepääsupunkt (ka liitumiskapp või peajaotuskapp) on ELASA sidekapp või muu vastav seade, mis on ühendatud ELASA Microduct süsteemil põhineva valguskaablivõrguga nn baasvõrguga.

Juurdepääsuvõrk on juurdepääsupunktist tarbijateni hargnev mikrotorude tehnoloogial põhinev ühendus. Juurdepääsuvõrk antud toote koosseisus kuulub alati ELASA-le st teenust osutatakse ainult ELASA võrgus.

Lõpp-punkt – üldkasutatava elektroonilise side võrgu füüsiliselt kindlaks määratud punkt, kus tarbijale on loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks üldkasutatavale elektroonilise side võrgule. Asukoht on tarbija kinnistu piiril või selle vahetus läheduses pinnases. Lõpp-punkt on EstWin juurdepääsuvõrgu osa.

Ühendused EstWin juurdepääsuvõrgus juurdepääsupunktist tarbija asukoha/-seadmeni luuakse ELASA poolt patchimisega peajaotuskapis ja (vajadusel) kiudude keevitamisega vahejaotuskapi avajätkus.

1.2. Teenust osutatakse juurdepääsupunkti ja lõpp-punkti vahel.

1.3. Juhul kui Klient rikub Teenuse kasutamise tingimusi või kasutusotstarvet on ELASA-l õigus kohaldada Tootetingimustes ja/või Tüüptingimustes sätestatud sanktsioone.

2. Teenuse parameetrid. Teenuse tehnilised andmed. Piirangud

2.1. Valguskaabli kiu tüüp on "single mode" (SM).

2.2. Valguskaabli kiud vastab rahvusvahelisele standardile ITU-T G652-D.

2.3. Maksimaalne sumbuvus 1550 nm lainepikkuse korral 0,3 db/km.

2.4. Olenevalt piirkonna suurusest kasutatakse EstWin juurdepääsuvõrgus kas ainult peajaotuskappi või peajaotuskappi koos vahejaotuskappidega. Peajaotuskapis ühendatakse kiud vajaliku operaatori splitteriga patchimise teel. Vahejaotuskappides keevitatakse avajätkus kliendikaabli kiud kokku kaabliga, mis läheb peajaotuskappi. Peajaotuskapi ja tarbija vahel kasutatakse olenevalt vajadusest ühte või mitut vahejaotuskappi.

2.4. Teenust osutab ELASA vaid vaba ressursi olemasolul.

2.5. Toote ühenduskohaks/alguspunktiks on EstWin juurdepääsuvõrgu liitumiskapp. Toote ühenduskohaks tarbija poolses otsas on tarbija kinnistul (hoones) paiknev ühenduskarp. Täpsed tehnilised andmed fikseeritakse Tootelepingus.

2.6. Valguskaabli kiu pikkust on Kliendi soovil võimalik hinnata vastavalt teostusjoonistele ja kaablitootja dokumentatsioonis antud parameetritele ning selles võib esineda kõrvalekaldeid kuni kolme protsendi (3%) ulatuses tegelikust kiu pikkusest.

3. Teenuse tasud

3.1. Klient tasub käesolevate Tootetingimuste kohase Teenuse eest tarbija põhiskuu tasu. Tarbija põhiskuu tasu on valguskaabli kiu kasutamise eest Kliendi poolt tasumisele kuuluv igakuuline tasu, mille suurus on kindlaks määratud Hinnakirjas .

3.2. Esmase liitumise tasu rakendatakse esmasel liitumisel uue juurdepääsupunktiga EstWin juurdepääsuvõrgus ja see sisaldab vajalikku splitterit/splittereid juurdepääsupunktis ja teisi esmaste liitumiste administreerimisega seotud kulusid. Esmakordse liitumise tasu suurus on kindlaks määratud Hinnakirjas.

3.3. Kiu rent juurdepääsuvõrgus liitumistasu/lõpptarbija ühendustasu on valguskaabli kiu kasutamisele võtmisel Kliendi poolt tasumisele kuuluv ühekordne tasu, mille suurus on kindlaks määratud Hinnakirjas, ning milles muuhulgas sisalduvad tasud vajalike materjalide ja tööde eest ühenduse loomisel juurdepääsuvõrgus (aktiveerimine). Tasu on väljasõidu põhine ja juhul, kui samas juurdepääsuvõrgupiirkonnas teostatakse samaaegselt toiminguid erinevate lõpptarbijatega, jaguneb tasu vastavalt lõpptarbijate arvule.

3.4. Klient tasub Teenuse eest kuutasu alates Teenuse aktiveerimisest kuni Teenuse deaktiveerimiseni iga Toote lõikes (st konkreetse Tootelepingu alusel renditud valguskaabli kiu eest). Tasu arvestamine toimub kuu kaupa (st ei toimu päeva kaupa arveldamist) ka Teenuse aktiveerimise ja deaktiveerimise kuul.

Teenuse aktiveerimine või deaktiveerimine toimub kord kuus, kuu viimasel tööpäeval või Kliendi vastavasisulise soovi korral 5 tööpäeva jooksul Tootelepingu allkirjastamisest.

4. Teenuse kasutamise ajutine peatamine Kliendi soovil

4.1. Arvestades osade Tarbijate soovi kasutada sideteenuseid hooajaliselt, on Kliendil võimalik Teenuse „kiu rent juurdepääsuvõrgus“ kasutamise ajutine peatamine.

4.2. Teenuse kasutamise saab ajutiselt peatada maksimaalselt 6 kuuks, kuid kahe peatamise vahele peab jääma **vähemalt** eelneva peatamise pikkune periood. (Näide. Kui peatatakse 1 kuuks, tuleb enne järgmist peatamist teenust tarbida **vähemalt** 1 kuu jooksul. Kui peatatakse 6 kuuks, tuleb tarbida **vähemalt** 6 kuud, enne kui tekib taas võimalus peatada.)

4.3. Teenus deaktiveeritakse Kliendi vastava kirjaliku taotluse alusel ja aktiveeritakse Kliendi kirjaliku taotluse alusel või automaatselt 6 kuu möödumisel deaktiveerimisest. Teenuse kasutamise ajutisel peatamisel Tootelepingut ei lõpetata ja Teenuse kasutamise ajutise peatamisega Kliendile täiendavaid kulusid ei kaasne.

4.4. Teenuse kasutamise ajutise peatamise perioodi tasu arvestus toimub kalendrikuudes ja ajal mil Teenuse kasutamine on peatatud, selle eest tasuma ei pea. Teenuse peatamise kuul ja teenusega taasalustamise kuul lähtutakse tasu küsimisel Kliendi poolse taotluse esitamise ajast. Kui Teenuse ajutise peatamise (deaktiveerimise) taotlus esitatakse enne kuu 15. kuupäeva või Teenuse kasutamisega taasalustamise (aktiveerimise) taotlus peale kuu 15. kuupäeva, siis kõnealusel kuul Teenuse eest tasu ei arvestata. Kui Teenuse ajutise peatamise (deaktiveerimise) taotlus esitatakse peale kuu 15. kuupäeva või Teenuse kasutamisega taasalustamise (aktiveerimise) taotlus enne kuu 15. kuupäeva, siis kõnealuse kuu eest arvestatakse kuutasu.

4.5. Perioodil, mil teenuse kasutamine on peatatud, Klient teenust kasutada ei tohi.

5. Tarbija poolne sideteenuse osutaja vahetamine, uue tarbija ühendamine

5.1. Reeglina teostatakse ELASA juurdepääsuvõrgus ümber lülitamisi kord kuus - kuu viimasel tööpäeval. Näiteks tarbija poolsel sideteenuse osutaja vahetamisel tarbija ühendamine ühe sideteenuse osutaja asemel teisega.

5.2. Juhul, kui tarbija on avaldanud soovi sideteenuse osutaja (ELASA Klient) vahetamiseks, informeerib vastuvõttev sideteenuse osutaja ELASA-t sellest hiljemalt kuu 22. kuupäevaks või sellele järgnevas tööpäevaks, esitades vastavasisulise avalduse.

5.3. Vastuvõttev sideteenuse osutaja peab tagama tarbija informeerimise vajadusest kuu 23. kuupäevaks senist sideteenuse osutajat sideteenuse osutaja vahetamisest teavitada, et tarbijal oleks võimalik korrektselt leping lõpetada ja/või teha muud vajalikud toimingud sideteenuse osutaja vahetamiseks.

5.4. ELASA küsib kuu 23. kuupäeval või sellele järgneval tööpäeval senise sideteenuse osutaja nõusoleku liikumiseks. Senine sideteenuse osutaja vastab ELASA-le samal tööpäeval, kui küsimus esitati.

5.5. Juhul, kui senine sideteenuse osutaja on tarbija liikumisest teadlik ja sellega nõus, toimub tarbija ümberlülitamine senise sideteenuse osutaja võrgust vastuvõtva sideteenuse osutaja võrku kuu viimasel tööpäeval hiljemalt kell 13.00.

5.6. Juhul, kui senine sideteenuse osutaja tarbija liikumiseks nõusolekut ei anna, informeerib ELASA sellest vastuvõtvat sideteenuse osutajat, kelle lahendada jääb olukord. Sideteenuse osutaja vahetamist antud kuu viimasel tööpäeval ei toimu.

5.7. Uue tarbija ühendamise juurdepääsupunktis, peale sideteenuse osutaja valimist hiljem kui piirkonna esmasel kasutusele võtmisel, toimub sarnaselt punktides 5.3 ja 5.4 toodud põhimõtetele ja ajaraamile (ELASA on informeeritud uuest liitumisest 23. kuupäeval või sellele järgneval tööpäeval).

5.8. Eeldusel, et järgitud on eelnevalt kirjeldatud protseduuri ja tähtaegasid, punktis 5.5 toodud ajal teostatud ümberlülituste eest punktis 3.3 nimetatud tasu ei kohaldata.

6. Rikke lahendamine juurdepääsuvõrgus

6.1. Tarbija teavitab enda sideteenuse osutajat (ELASA Klient) rikkest.

6.2. Klient tuvastab kas kaughalduse või visiidi abil, et rike on ELASA võrgus ja teavitab sellest ELASA hoolduspartnerit. Kui visiidil tuvastatakse, et probleem on tarbija hoones, kõrvaldab Kliendi tehnik selle võimalusel ise (kui ei ole vajadust näiteks uue hoonest väljuva kaabli järele).

6.3. ELASA hoolduspartner kõrvaldab rikke hiljemalt järgmise tööpäeva lõpuks.

6.4. Kui ELASA hoolduspartner tuvastab, et rike asub tarbijale kuuluvas liiniosas, kõrvaldab ta rikke hiljemalt järgmise tööpäeva lõpuks või juhul, kui see tarbijale ei sobi, siis esimesel võimalusel. Arve esitatakse rikke põhjustajale.

6.5. Kui riket ei ole võimalik kõrvaldada järgmise tööpäeva lõpuks, annab ELASA hoolduspartner sideteenuse osutajale teada kokkulepitud rikke kõrvaldamise ajast.

6.6. Kui rike on kõrvaldatud, informeerib ELASA hoolduspartner sellest sideteenuse osutajat.

6.7. Sideteenuse osutaja koostöös ELASA hoolduspartneriga kontrollib üle teenuse toimimise ja rike suletakse.

7. Tootetingimuste rikkumine

7.1. ELASA-l on Tootetingimuste rikkumise korral õigus nõuda Kliendilt leppetrahvi. Leppetrahvi nõudmise õigus ja sellele vastav Kliendi kohustus leppetrahvi maksta ei sõltu sellest, kas ELASA ütleb rikkumise tõttu lepingu üles või mitte. Tootetingimuste punkti 4.5 rikkumise korral on leppetrahvi suurus 1000 eurot igakordse rikkumise eest. Kui Klient rikkumist pärast ELASA-lt vastavasisulise nõude saamist ei kõrvalda, loetakse rikkumise jätkumine uueks rikkumiseks.

8. Tootelepingu sõlmimine

8.1. Tooteleping sõlmitakse iga tarbija kohta eraldi. Kliendi soovil võivad Klient ja ELASA leppida kokku, et Tootelepingu sõlmimisel seda ei allkirjastata. Vastavasisuline kokkulepe sätestatakse Kliendilepingus või selle lisas. Tootelepingu sõlmimise aluseks on Kliendi poolt esitatav taotlus Tooteleping sõlmida.